

Intégration d'entretiens thérapeutiques interpersonnels dans la prise en charge de la crise suicidaire aux urgences

Anais SABATIER, Infirmière diplômée d'État, Service d'Accueil des Urgences

État des lieux :

Avec 16,2 suicides pour 100 000 habitants, la France est parmi les pays européens au plus fort taux de suicide.

70 000 personnes environ par an sont hospitalisées pour tentative de suicide.

Entre 176 000 et 200 000 passages aux urgences par an pour tentative de suicide.

Après une hospitalisation pour tentative de suicide, le taux de réadmission pour le même motif dans les 12 mois est de 12,8%.

sources : rapport « hospitalisations et recours aux urgences pour tentative de suicide en France métropolitaine à partir du PMSI MCO 2004-2011 et d'OSCOUR@2007-2011 » (InVS – septembre 2014)
<http://www.sante.gouv.fr/etat-des-lieux-du-suicide-en-france.html>

Situation d'appel :

Monsieur D est âgé de 35 ans,
il est séparé de sa femme depuis un an,
il est le père d'une fillette de 3 ans.

Depuis 6 mois il est traité pour dépression,

Il est amené aux urgences pour Intoxication Médicamenteuse Volontaire,

Il s'agit de son premier passage à l'acte,

À l'arrivée aux urgences :

Attitude fermée, regard fuyant,
Sourcils froncés, yeux humides,

Poings serrés,

Agitation nerveuse des jambes et des mains,

Réponses brèves, peu de contacts avec l'équipe soignante,

N'accepte de parler qu'à un psychologue,

Entretien d'aide thérapeutique selon la théorie d'Hildegarde PEPLAU :

Entretien interpersonnel = processus interactif centré sur la communication et la relation entre l'infirmière et le patient.

Cet entretien s'articule autour de 4 phases :

• **Phase d'orientation** : vise à clarifier la situation et transformer en énergie productive l'anxiété. Le patient reconnaît son problème, pose de diagnostic IDE.

• **Phase d'identification** : L'IDE comprend la situation et le patient identifie son besoin d'aide, c'est une relation d'interdépendance.

L'IDE valide la problématique avec le patient. Elle permet l'expression des émotions.

• **Phase d'exploitation** : le patient développe ses capacités et comble ses besoins, L'IDE est une personne ressource.

• **Phase de résolution** : planification de l'utilisation des ressources de la personne soignée pour satisfaire les besoins immédiats et prévoir l'apparition de nouveaux besoins d'aide,

dissolution de la relation interpersonnelle de manière à ne pas créer de dépendance.

Phase d'orientation :

- Changements de la structure familiale,
 - Impact sur son rôle de père,
- Sentiment de perte de contrôle sur la situation.

Hypothèses diagnostiques :

- Risque de suicide
- Sentiment d'impuissance,
- Stratégies d'adaptation inefficaces,
 - Conflit face au rôle parental,
 - Anxiété.

Phase d'identification :

Éclairages théoriques :

- Théorie de la proxémie,
- Les étapes du deuil selon Kohlireser.

Diagnostics infirmiers prioritaires :

- Risque de suicide,
- Stratégies d'adaptation inefficaces.

Phase d'exploitation :

- Relation d'aide,
- Méthode psycho corporelles (séance de relaxation),
 - Travail en collaboration avec l'équipe de psychiatrie.

Phase de résolution :

- À la fin de mon service,
- Relais fait avec l'équipe de psychiatrie.

À l'issue de la prise en charge :

- Verbalisation des émotions,
- Prise de conscience de ses besoins,
 - Attitude calme (poings desserrés, visage relâché, disparition des tics nerveux).
- Transfert consenti en psychiatrie.

Conclusion :

L'écoute active, la congruence et le non jugement ont mené à la création d'une relation de confiance entre l'IDE et la personne soignée. Ce climat propice à la communication a permis la conduite d'un entretien thérapeutique interpersonnel. Au cours de cet entretien, la personne Soignée a pu verbaliser ses émotions, ce qui a permis de diminuer son anxiété et de prendre conscience de ses besoins de santé.

La mise en place d'une séance de relaxation a diminué l'anxiété de la personne soignée, favorisé l'endormissement en vue de prévenir le risque de passage à l'acte pendant l'hospitalisation aux urgences.