

LES DÉFIS ACTUELS ET FUTURS EN MATIÈRE DE SANTÉ PUBLIQUE POUR LA PROFESSION INFIRMIÈRE

CONGRÈS DE L'ANFIIDE
(NICE 11 & 12 OCTOBRE 2012)

PHILIPPE BORDIEU

INFIRMIER LIBÉRAL, CLINICIEN, FORMATEUR,
INFIRMIER DE CONSULTATION EN ÉDUCATION POUR LA
SANTÉ, LICENCE EN SANTÉ PUBLIQUE

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- **Les défis actuels : C'est la crise !**
 - De quoi parle-t-on ?
 - L'infirmière face aux crises connues et à celles annoncées
- **Les défis futurs : prévenir les crises...**
 - Incitations financières
 - Incitations non financières
 - Et la politique dans tout ça ?

LES DÉFIS ACTUELS

- **Les crises passées et présentes**
 - grec « krisis » : décision.
 - Par qui ? Pour quoi ? Quand ?
 - Il y a-t-il des crises « infirmières » ?
 - Une crise se prévient-elle ? Quels sont les signes annonciateurs ? Que nous apprennent les crises « infirmières » ?

LES DÉFIS ACTUELS

- **Les crises passées et présentes**
 - Parmi les dernières crises en matière de santé publique, citons :
 - La vache folle
 - Le sang contaminé
 - La canicule de 2003
 - La grippe H1N1
 - Le Médiator

LES DÉFIS ACTUELS

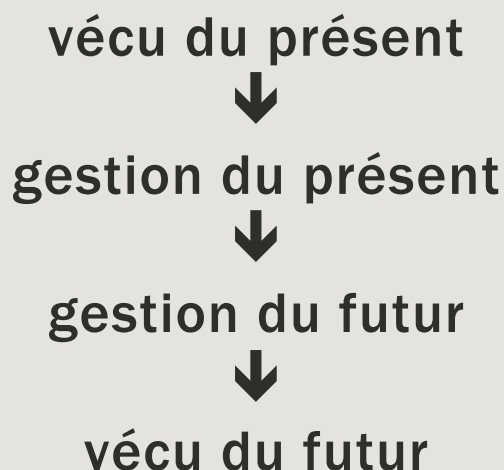
■ Les crises passées et présentes

ont toutes eu pour conséquence :

- Une perte de confiance
- L'identification d'un bouc-émissaire
- Une adaptation législative et réglementaire
- Une mise en œuvre croissante du principe de précaution
- Un retour à l'état initial d'équilibre

LES DÉFIS ACTUELS

■ Les crises passées et présentes



LES DÉFIS ACTUELS

- **Les crises présentes et à venir :
analyse contextuelle**
- **Le terrain**
 - **L'Homme et la nature**
 - **Principe de précaution**
 - **Autonomie et prescription**

LES DÉFIS ACTUELS

- **Les crises présentes et à venir**
- **Les facteurs déclenchant**
 - **L'Industrie pharmaceutique**
 - **L'Hôpital**
 - **L'Innovation technologique**
 - **Le Parcours de Soins**

LES CRISES INFIRMIÈRES

- **Années 1960**
- **Années 1980**
- **Années 1990**
- **Années 2000**
- **Années 2010**
- **2024 ?**

LES CRISES INFIRMIÈRES

- **A ce jour, plusieurs conditions déjà réunies par le passé peuvent être identifiées :**
 - **Pénurie généralisée de main d'œuvre**
 - **Sous-financement des systèmes de santé et négligence avec laquelle ils sont gérés**
 - **Mauvaise planification et gestion des ressources humaines**

LES CRISES INFIRMIÈRES

- **Mauvaises conditions de travail**
 - **Surcharges de travail**
 - **Absence d'autonomie professionnelle**
 - **Manque de supervision et de soutien**
 - **Insécurité**
 - **Inadaptation des structures de carrière**
 - **Salaires inéquitables**

LES CRISES INFIRMIÈRES

- **Mais aussi...**
 - **Accès limité aux fournitures et aux outils**
 - **Accès limité à l'information**
 - **Migrations internes et transfrontalières**

(OMS 2006, Caldwell & Kingma 2007)

LES CRISES INFIRMIÈRES

Plusieurs études montrent que ces éléments contribuent à une démotivation, avec conséquences négatives sur les performances au travail et sur la qualité des soins prodigués.

(Zurn et al. 2005, Malhauer & Imhof 2006)

LES CRISES INFIRMIÈRES



**Les défis futurs... Prévenir les crises ?
Quelles incitations pour consolider la
profession et éviter l'explosion ?**

**(Cf. Buchan et al., in Adams & Hicks, 2001 ;
Caldwell & Kingma, 2007 ; Dambisya, 2007)**

LES DÉFIS FUTURS

- Incitations possibles :
 - Financières : conditions d'emploi, salaires, retraite, assurance sociale, primes à la performance (et non rendement), aides financières (allocations, bourses, prêts à taux préférentiel,...)...

LES DÉFIS FUTURS

- Incitations possibles :
 - Non financières : liées à la qualité du cadre de travail :
 - Autonomie et clarté des rôles
 - Ressources humaines et matérielles suffisantes, communication efficace
 - Gestion efficace des charges de travail
 - Etc...

LES DÉFIS FUTURS

- **Incitations possibles :**
 - Non financières : liées au développement de la carrière :
 - Possibilité de pauses dans le parcours professionnel, congés sabbatiques
 - Coaching, mentorat, supervision
 - Accès à la formation et à l'éducation
 - Etc...

LES DÉFIS FUTURS

- **Incitations possibles :**
 - Non financières : liées au développement personnel :
 - Appartenance à une équipe, sentiment d'intégration
 - Satisfaction et réussite personnelles
 - Engagements selon des valeurs partagées
 - Etc...

LES DÉFIS FUTURS

- **Incitations possibles :**
 - Non financières : liées au cadre de vie :
 - Prise en charge de sa santé et de celle de sa famille, logement, transport
 - Prise en compte des enfants (écoles, garde, loisirs,...)
 - Etc...

AU PLAN POLITIQUE

- **Pistes de réflexions :**
 - Mieux comprendre les inégalités sociales pour agir contre l'exclusion
 - Instaurer une politique de prévention digne des défis du 21^{ème} siècle
 - Repenser la couverture sociale et mieux la réguler
 - Coordonner, diversifier, libérer la créativité des acteurs de santé
 - Renforcer la Gouvernance quel que soit le niveau où elle s'exerce

AU PLAN POLITIQUE

- Mieux comprendre les inégalités sociales pour agir :
 - Les inscrire en priorité dans toutes les politiques publiques
 - Suivre et améliorer les conditions de travail
 - Améliorer l'accès aux soins et prévenir l'exclusion sociale si problème de santé
 - Adapter le système de couverture sociale en conséquence

AU PLAN POLITIQUE

- Instaurer une politique de prévention digne des défis du 21^{ème} siècle :
 - Penser la prévention sur le long terme
 - Penser la prévention au delà de la maladie (EPS Vs ETP, prévention des pathologies sociétales et comportementales,...)
 - Accompagner l'enfance et l'adolescence
 - Créer une agence de santé au travail
 - Améliorer le partage d'informations

AU PLAN POLITIQUE

- Repenser la couverture de l'assurance maladie et mieux la réguler :
 - Imaginer des conditions démocratiques de définition du Panier de Soins
 - Intégrer la solidarité dans ce processus
 - Garantir un haut niveau de prise en charge des soins ainsi définis
 - Délimiter les liens entre assurance solidaire et assurances complémentaires

AU PLAN POLITIQUE

- Coordonner, diversifier, libérer la créativité des acteurs de santé :
 - Promouvoir la création des maisons de santé dans les zones déficitaires
 - Diversifier les modes de rémunération (acte, performance, capitation,...) dont des formes de paiement à la pathologie (en référence au parcours de soins)
 - Favoriser les liens entre ville et hôpital

AU PLAN POLITIQUE

- Renforcer la Gouvernance quel que soit le niveau où elle s'exerce :
 - Renforcer les compétences des ARS dans le secteur ambulatoire (au détriment de l'assurance maladie ?)
 - Créer des agences indépendantes chargées de réguler les assurances complémentaires, de coordonner l'évaluation et la sécurité sanitaire

EN GUISE D'ILLUSTRATION...

- La Gazette Santé Social (N° 86/87, Juin-Juillet 2012) :
 - P. 6 : Entretien avec Nicole Maestracci, présidente de la FNARS : « Pour une solidarité plus automatique et plus universelle... »
 - P. 18 : Dossier Démographie médicale : Résorber les inégalités territoriales.
 - P. 22 : Les maisons de santé
 - P. 23 : Les transferts de tâches
 - P. 24 : La télémédecine

EN GUISE DE CONCLUSION...

- Depuis un siècle, notre profession grandit, apprend, et s'adapte en permanence à un environnement incertain.
- Tout processus d'apprentissage constitue une évolution critique.
- Elle débute par la rupture d'un état jusque-là bien structuré (→ perte, deuil), passe par un point d'autonomisation (= libération), puis se termine au point critique où se suture une nouvelle construction (= identité). (Ribstein, 1981)

EN GUISE DE CONCLUSION...

- Problème... L'identité qui se construit est imprévisible.
- 2012 - 2024 ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
- Si la crise est le prix à payer pour notre évolution, ça tombe bien... c'est la crise !

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Degos L. Santé : Sortir des crises ? Paris : Le Pommier ; 2011.
- Knibiehler Y. Histoire des infirmières en France au XXème siècle. Paris : Hachette Littératures ; 2008.
- Conseil International des Infirmières et al. Directives : Mesures incitatives pour les professionnels de la santé. 2008.
- Benamouzig D, Terra Nova. Réinventons notre système de santé au delà de l'individualisme et des corporatismes. Projet 2012, Contribution N° 29. 2012.
- Ribstein M, Montalti JP, Rouquette MC. Statuts et fonctions des situations de crise en psychopathologie. L'information psychiatrique, 1981, 57, N° Suppl. 12-22.

LES DÉFIS ACTUELS ET FUTURS EN MATIÈRE DE SANTÉ
PUBLIQUE POUR LA PROFESSION

MERCI DE VOTRE
ATTENTION

